

Gutscheinbedingungen der CÉCILE GmbH

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Gutscheinbedingungen gelten für Erwerb und Einlösung von Gutscheinen der CÉCILE GmbH, c/o ALBA CAPA GmbH, Knesebeckstraße 56-58, 10719 Berlin („CÉCILE“).

(2) CÉCILE bietet Wertgutscheine, Mitgliedschaftsgutscheine und Menü-Gutscheine für Leistungen in den Bereichen Training und Recovery an. Diese Gutscheinbedingungen gelten ergänzend zu den AGB und der Datenschutzerklärung. Bei Widersprüchen gehen diese Gutscheinbedingungen für Gutscheinerwerb und Gutscheineinlösung vor.

§ 2 Gutscheinarten

(1) Wertgutscheine weisen einen Geldbetrag aus und können in Teilbeträgen für verfügbare Leistungen von CÉCILE eingesetzt werden, insbesondere für Trainings, Recovery-Anwendungen, Menüs, Pakete, Mitgliedschaften, Shakes und Merchandising-Artikel. Verbleibendes Restguthaben bleibt bis zum Ablauf der Gültigkeit erhalten.

(2) Mitgliedschaftsgutscheine berechtigen einmalig zur Aktivierung der auf dem Gutschein konkret bezeichneten Mitgliedschaftsstufe für die ausgewiesene feste Laufzeit. Zur Aktivierung ist der Abschluss eines Mitgliedschaftsvertrags nach dessen § 10a erforderlich. Nach Aktivierung ist die Mitgliedschaft personengebunden.

(3) Menü-Gutscheine berechtigen einmalig zur Nutzung des konkret bezeichneten Menüs. Das Menü ist vollständig entsprechend der Angebotsbeschreibung einzulösen. Eine Aufteilung in einzelne Leistungen, eine Auszahlung oder ein Restguthaben sind ausgeschlossen.

(4) Aktuelle Menüs können insbesondere sein:

- Charge: Kryotherapie und Salt & Light
- Release: Lagree und Salt & Light
- Cold to Heat: Kryotherapie und Hot Strength
- Signature: Kryotherapie und Lagree
- All In: Kryotherapie, Lagree, Salt & Light und ein Shake

Maßgeblich sind stets Leistungsumfang und Preis auf dem Gutschein sowie in der Angebotsbeschreibung zum Zeitpunkt des Kaufs.

§ 3 Kauf, Zustellung und Aktivierung

(1) Gutscheine können online unter www.cecilestudios.com/vouchers und künftig gegebenenfalls im Studio erworben werden. Die Online-Zahlung erfolgt über Stripe.

(2) Beim Online-Kauf erhält der Käufer eine Bestellbestätigung sowie den Gutschein als PDF per E-Mail. Wird beim Kauf die E-Mail-Adresse des Empfängers angegeben, kann der Gutschein zusätzlich an diese E-Mail-Adresse versandt werden.

(3) Jeder Gutschein enthält einen eindeutigen Gutschein-Code. Die Einlösung erfolgt ausschließlich online über die Website oder die CÉCILE Studios App, nicht am Empfang.

(4) Digital erworbene Gutscheine werden nach erfolgreicher Zahlung aktiviert. Gedruckte Gutscheinarten werden erst durch CÉCILE nach Verkauf oder Ausgabe aktiviert. Bis zur Aktivierung kann ein auf einer gedruckten Karte enthaltener Code nicht eingelöst werden.

(5) Kostenfrei ausgegebene Wertgutscheine, insbesondere Gutscheine aus Goodie Bags oder Aktionen, werden zu dem von CÉCILE bekannt gegebenen Zeitpunkt aktiviert. Für sie gelten nach Aktivierung dieselben Bedingungen wie für gekaufte Wertgutscheine, soweit bei Ausgabe keine abweichenden Bedingungen mitgeteilt wurden.

§ 4 Gültigkeit und Restguthaben

(1) Gutscheine sind bis zum Ablauf des dritten Kalenderjahres nach dem Kalenderjahr des Kaufs gültig. Ein im Jahr 2026 erworbener oder ausgegebener Gutschein ist bis einschließlich 31. Dezember 2029 gültig.

(2) Bei Wertgutscheinen bleibt nicht verbrauchtes Restguthaben bis zum Ablauf der Gültigkeit erhalten.

(3) Gutscheine können nur innerhalb ihrer Gültigkeitsdauer eingelöst werden. Eine Barauszahlung des Gutscheinwerts oder eines Restguthabens ist ausgeschlossen, soweit nicht gesetzlich etwas anderes gilt.

§ 5 Mitgliedschaftsgutscheine und Members Club

(1) Ein Mitgliedschaftsgutschein weist mindestens Mitgliedschaftsstufe, feste Gutscheinlaufzeit, Preis und gegebenenfalls besondere Members-Club-Konditionen aus.

(2) Bei vor Eröffnung erworbenen Mitgliedschaftsgutscheinen beginnt die Mitgliedschaft frühestens mit der tatsächlichen Studioeröffnung.

(3) Für Mitgliedschaftsgutscheine aus der Members-Club-Phase gilt der beim Kauf ausgewiesene Preis für die gesamte Gutscheinlaufzeit. Soweit ein Gutschein eine zwölfmonatige Laufzeit ausweist und die jährliche Members-Club-Zahlungsweise abbildet, entspricht der Kaufpreis zehn Monatsbeiträgen der gewählten Mitgliedschaftsstufe.

(4) Nach Ablauf der auf dem Gutschein ausgewiesenen Laufzeit endet die Mitgliedschaft automatisch. Eine Verlängerung oder Fortsetzung als zahlungspflichtige Mitgliedschaft erfolgt nur nach gesondertem Vertragsschluss.

(5) Nach Aktivierung gelten für die Mitgliedschaft insbesondere die Regelungen der AGB zu Buchung, Credits, Rollover, Freeze, Flex, Gesundheitsvoraussetzungen, Hausordnung und Haftung.

§ 6 Preisänderungen

(1) Ein gültiger Menü-Gutschein berechtigt zur Nutzung des konkret bezeichneten Menüs, auch wenn sich dessen regulärer Einzelpreis nach Erwerb des Gutscheins ändert.

(2) Ein gültiger Mitgliedschaftsgutschein berechtigt zur Aktivierung der konkret bezeichneten Mitgliedschaft zu den auf dem Gutschein ausgewiesenen Konditionen. Spätere reguläre Preisänderungen berühren die Gutscheinlaufzeit nicht.

(3) Ein Wertgutschein verkörpert ausschließlich den auf ihm ausgewiesenen Geldbetrag. Bei Preisänderungen ist für die Einlösung der zum Zeitpunkt der Einlösung geltende Preis maßgeblich.

§ 7 Verzögerte Studioeröffnung

(1) Eröffnet CÉCILE das Studio nicht bis einschließlich 25. Februar 2027, kann der Käufer eines bis dahin noch nicht eingelösten Mitgliedschafts- oder Menü-Gutscheins ab dem 26. Februar 2027 in Textform die Rückerstattung des gezahlten Kaufpreises verlangen.

(2) Macht der Käufer von diesem Recht keinen Gebrauch, bleibt der Gutschein gültig. Ein Mitgliedschaftsgutschein kann ab tatsächlicher Studioeröffnung aktiviert werden.

(3) Für Wertgutscheine gilt Absatz 1 nur, wenn CÉCILE die auf dem Wertgutschein grundsätzlich einlösbaren Leistungen dauerhaft nicht anbieten kann. Im Übrigen bleiben Wertgutscheine bis zum Ablauf ihrer Gültigkeit einlösbar.

§ 8 Übertragbarkeit, Verlust und Missbrauch

(1) Wert- und Menü-Gutscheine sind bis zu ihrer vollständigen Einlösung übertragbar.

(2) Mitgliedschaftsgutscheine können vor Aktivierung einmal auf eine andere volljährige Person übertragen werden. Nach Aktivierung ist die Mitgliedschaft nicht übertragbar.

(3) Gutschein-Codes sind sorgfältig aufzubewahren und wie Bargeld zu behandeln. CÉCILE haftet nicht für Verlust, Diebstahl, unbefugte Weitergabe oder missbräuchliche Einlösung eines Gutschein-Codes.

(4) Ein Ersatz kann aus Kulanz erfolgen, wenn der Käufer Erwerb und noch nicht eingelösten Gutschein-Code nachweist und der Code technisch noch nicht verwendet wurde. Ein Anspruch auf Ersatz besteht nicht.

§ 9 Widerrufsrecht und Sprache

(1) Verbrauchern steht bei online erworbenen Gutscheinen grundsätzlich das gesetzliche Widerrufsrecht zu. Einzelheiten ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung von CÉCILE, die im Bestellprozess und mit der Bestellbestätigung zur Verfügung gestellt wird.

(2) Wird ein Gutschein innerhalb der Widerrufsfrist auf ausdrücklichen Wunsch des Verbrauchers eingelöst oder wird eine Leistung bereits erbracht, gelten die gesetzlichen Regelungen über Wertersatz und das Erlöschen des Widerrufsrechts.

(3) Soweit diese Gutscheinbedingungen in deutscher und englischer Sprache bereitgestellt werden, ist im Zweifel die deutsche Fassung maßgeblich.

Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, CÉCILE GmbH, c/o ALBA CAPA GmbH, Knesebeckstraße 56-58, 10719 Berlin, Telefonnummer +49 30 35182-9879, E-Mail: hello@cecilestudios.com, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag oder Gutschein-Kauf zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter www.cecilestudios.com/de/widerruf ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag oder Gutschein-Kauf widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Nutzungsberechtigung beziehungsweise eine Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen soll, haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Leistung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistung entspricht.

Das Widerrufsrecht erlischt, wenn wir die vertragliche Leistung vollständig erbracht haben und Sie vor Beginn ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Erbringung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung erlischt.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag oder den Gutschein-Kauf widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An CÉCILE GmbH, c/o ALBA CAPA GmbH, Knesebeckstraße 56-58, 10719 Berlin, E-Mail: hello@cecilestudios.com.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Mitgliedschaft / die Erbringung der folgenden Dienstleistung / den Kauf des folgenden Gutscheins [Bezeichnung der Leistung beziehungsweise des Gutscheins].

Bestellt am [Datum] / erhalten am [Datum]

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum